



Místní akční plán vzdělávání na území ORP Černošice č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_005/0000112

Příloha č. 2

Komunikační strategie zapojení dotčené veřejnosti

1. Úvod

Komunikační strategie Místního akčního plánu vzdělávání pro ORP Černošice (dále jen „MAP ORP Černošice“) obsahuje stručný rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu. Dále obsahuje přehled komunikačních nástrojů, které jsou při realizaci místního akčního plánu využívány k oslovení jak dotčené veřejnosti, tak i ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry. Strategie se věnuje i publicitě projektu.

Tento dokument byl vypracován v souladu s Postupy zpracování místních akčních plánů, vydanými MŠMT (příloha č. 2 výzvy k předkládání projektů MAP) jako jeden z výstupů aktivity Řízení MAP.

2. Cílové skupiny projektu

Vedoucí pracovníci škol a školských zařízení

Jedná se především o ty ředitele/ředitelky mateřských a základních škol na území ORP Černošice, které/které se aktivně zapojili do MAP ORP Černošice. Všichni vyjádřili souhlas se zapojením do projektu. Aktivní zapojení spočívá v členství ve všech strukturách projektu: v Řídícím výboru, pracovních skupinách a v aktivní účasti na různých formách komunitního projednávání.

Se všemi vedoucími pracovníky škol, nejen s těmi aktivně připojenými, je však také průběžně komunikováno prostřednictvím setkávání, výměnných zkušenostních fór, seminářů nebo jiných vhodných příležitostí. V rámci aktivit pro zvyšování kompetencí a znalostí vedoucích pracovníků budou ředitelé/ředitelky podpořeni formou vzdělávacích akcí realizovaných v rámci projektu MAP ORP Černošice právě pro danou cílovou skupinu. V případě nezájmu o některou z forem aktivního zapojení jsou i tito ředitelé informováni o realizaci a výstupech projektu pomocí vhodných forem komunikace (web) sociální sítě, e-mailing).

Pedagogičtí pracovníci

Pedagogickými pracovníky jsou všichni učitelé/učitelky zapojených mateřských a základních škol. Do projektu jsou aktivně zapojeni jako členové Řídícího výboru, členové pracovních skupin a jako účastníci různých forem komunitního projednávání. Do projektu budou v rámci aktivit zapojeni pedagogičtí pracovníci jako tzv. pedagogičtí lídři v roli lektorů a nositelů sdílení dobré praxe, současně ale i v roli účastníků těchto aktivit a dalších vzdělávacích akcí realizovaných v rámci projektu pro tuto cílovou skupinu. Pasivně pak budou pedagogičtí pracovníci účastni prostřednictvím informování o aktivitách a výstupech projektu pomocí vhodných forem komunikace (web) sociální sítě, e-mailing).

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Pracovníci a dobrovolníci organizací, kteří působí v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže, se podílejí přímo na tvorbě MAP prostřednictvím účasti ve vzniklém Partnerství, jako např. v Řídícím výboru nebo v pracovních skupinách. Mohou se účastnit různých forem komunitního projednávání, připomínkování některých výstupů apod. V rámci aktivit MAP budou pracovníci podpořeni formou vzdělávacích akcí realizovaných v rámci projektu pro tuto cílovou skupinu. Protože tito pracovníci se přímo podílejí na vzdělávacím procesu dětí a žáků a tvoří vedle pedagogických pracovníků další nedílnou součást tohoto procesu, budou plně zahrnuti do všech předmět plnění plánovaných aktivit projektu MAP a navrhovaných aktivit pro identifikovaná opatření a řešení problémových oblastí. V případě nezájmu o některou z forem aktivního zapojení jsou i tito pracovníci informováni alespoň o realizaci a výstupech projektu pomocí vhodných forem komunikace (web) sociální sítě, e-mailing).

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

Pracovníci působící ve vzdělávání, výzkumu a poradenství se podílejí přímo na tvorbě MAP prostřednictvím účasti ve vzniklém Partnerství, a to např. účastí v Řídícím výboru nebo v pracovních skupinách. Mají možnost připomínkovat konkrétní vybrané výstupy projektu apod. Účastní se různých forem komunitního projednávání. Také mezi těmito pracovníky budou hledáni tzv. pedagogičtí lídři, kteří mohou prostřednictvím sdílených aktivit předávat své znalosti, dovednosti. Dále je rozvíjena spolupráce např. s pracovníky Národního institutu dalšího vzdělávání (NIDV), Člověk v tísni atd. nejen v rámci individuálního systémového projektu, ale také u příležitosti některých odborných setkávání. V případě nezájmu o některou z forem aktivního zapojení jsou i tito pracovníci informováni alespoň o realizaci a výstupech projektu pomocí vhodných forem komunikace (web) sociální sítě, e-mailing).

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Zaměstnanci veřejné správy, a především zřizovatelů zapojených škol, včetně starostů obcí s mateřskou či základní školou na svém území nebo svazků obcí, jsou do projektu aktivně zapojeni jako členové Řídícího výboru, členové pracovních skupin a jako účastníci různých forem komunitního projednávání. Mají možnost připomínkovat konkrétní vybrané výstupy projektu apod. V rámci aktivit MAP budou zástupci této cílové skupiny podpořeni formou relevantních vzdělávacích akcí realizovaných v rámci tohoto projektu. Všichni zřizovatelé, tedy starostové a starostky obcí zřizujících mateřskou či základní školu, svým podpisem potvrdili zájem o účast v projektu a byli seznámeni s možnostmi zapojení se do aktivit projektu. Tato cílová skupina je důležitá z hlediska navázání dobré spolupráce vzhledem ke strategickému rozvoji vzdělávání v území. V případě nezájmu o některou z forem aktivního zapojení jsou i tito pracovníci informováni alespoň o realizaci a výstupech projektu pomocí vhodných forem komunikace (web) sociální sítě, e-mailing).

Pracovníci popularizující vědu a kurikulární reformu

Pracovníci vzdělávacích institucí (veřejných, soukromých i neziskových) poskytují aktivity zaměřené na popularizaci vědy a prosazují zásadní změnu vzdělávání i vzdělávací politiky pro zvýšení a zlepšení kvality a efektivity výsledků vzdělávání v souladu s akcí KLIMA. Mohou se aktivně podílet na realizaci projektu účastí v pracovních skupinách a na různých komunitních i odborných setkáváních. Mohou připomínkovat výstupy MAP. V případě nezájmu o některou z forem aktivního zapojení jsou i tito pracovníci informováni alespoň o realizaci a výstupech projektu pomocí vhodných forem komunikace (web) sociální sítě, e-mailing).

Rodiče dětí a žáků

Rodiče dětí a žáků, především ti aktivní (např. členové rodičovských sdružení) se zájmem o kvalitu vzdělávání, se mohou podílet na realizaci MAP jako členové vzniklého Partnerství, a to např. účastí v Řídícím výboru nebo v pracovních skupinách. Mohou se účastnit různých forem komunitního projednávání, zvláště pak na veřejných workshopech, připomínkování některých výstupů apod. Také pro rodiče, stejně jako pro jiné cílové skupiny, mohou být realizovány některé vzdělávací aktivity v návaznosti na řešená opatření. Mimo tuto přímou podporu budou rodiče podpořeni také nepřímo prostřednictvím svých dětí, resp. jejich kvalitního a dostupného vzdělávání. V případě nezájmu o některou z forem aktivního zapojení jsou i tito pracovníci informováni alespoň o realizaci a výstupech projektu.

Děti a žáci

Děti a žáci do 15 let budou podpořeni jako uživatelé vzdělávání, tedy nepřímo. Díky realizaci MAP budou profitovat z navázaného partnerství na území prostřednictvím ostatních přímo podpořených cílových skupin – kompetentního ředitele školy, motivovaného a kvalitního pedagoga a dalších pracovníků ve vzdělávání a informovaných rodičů. V rámci MAP budou řešena taková opatření, která přímo souvisí se vzděláváním dětí a žáků, a to nejen formálním, ale také neformálním a zájmovým, čímž budou tito nepřímo také podpořeni. V případě, že v rámci realizace projektu vyplyne potřeba zapojit tuto cílovou skupinu také aktivně, bude zapojena formou ankety, dotazníku či naplánovaného setkání např. formou školních žakovských parlamentů, volně edukačních akcí apod.

Veřejnost

Tato cílová skupina má možnost se aktivně podílet na tvorbě MAP prostřednictvím účasti na veřejných workshopech a připomínkováním některých výstupů MAP.

Veřejnost je zapojena ve všech strukturách edukace, přičemž primární smysl spočívá v myšlence rozvoje společnosti na bázi vzdělaného, samostatně kriticky uvažujícího a informovaného jedince. Tento cíl je možné zajistit výhradně a pouze zajištěním kvalitního vzdělání, ve všech jeho základních stupních – vzdělávání předškolní i základní. Spolupráce s veřejností bude zajištěna fungujícím přenosem informací a spoluprací v péči o děti a žáky jak při formálním, neformálním tak i zájmovém vzdělávání. Veřejnost bude o projektu a jeho výstupech informována prostřednictvím webu hlavního komunikačního zdroje projektu MAP, ale současně i pomocí zpráv v regionálních periodikách a pomocí vhodných forem komunikace (web) sociální sítě, e-mailing).

3. Komunikační nástroje a jejich implementace při realizaci projektu

Seznamy a adresáře aktérů

Základním nástrojem pro aktivní komunikaci se zástupci všech relevantních aktérů je jejich rozsáhlý, komplexní seznam. Ještě před zahájením realizace projektu byl vytvořen podrobný adresář všech mateřských a základních škol na území ORP Černošice, včetně jmen jejich statutárních zástupců, tedy ředitelů a ředitelky, adresy školského zařízení, e-mailu, telefonního kontaktu. V seznamu jsou vedena též kontaktní údaje na další pověřené osoby, jako zástupce ředitelů, učitele, pod které spadají didaktická nebo jinak odborně vedená témata či odbornosti. Na počátku projektu MAP byly doplněny adresáře všech dalších relevantních aktérů ve vzdělávání dětí a žáků, jako střediska volného času, základní umělecké školy, neziskové organizace, organizace neformálního a zájmového vzdělávání, aktivní rodiče a zástupci z řad aktivní veřejnosti. Tyto adresáře slouží výhradně pro potřeby komunikace v rámci projektu, nejsou a nebudou dále nijak šířeny ani zveřejňovány.

Na základě dalšího průzkumu realizačního týmu pak byly tyto adresáře rozděleny do několika skupin. Dle profese a odborného zaměření, a dále na aktivní členy a členy pasivní. Ti budou „pouze“ informováni o aktivitách a výstupech projektu. Seznamy aktivních zástupců jsou dále členěny dle způsobu jejich zapojení (řídící výbor, pracovní skupiny, expertky apod.).

Elektronická komunikace

Tato forma komunikace patří mezi nejefektivnější způsoby komunikace se všemi zapojenými aktéry. Probíhá především prostřednictvím e-mailu. Jsou tak zasílány veškeré informace a jejich přílohy - pozvánky, dokumenty k připomínkám, probíhají tak jednodušší konzultace. E-mailem zasílají členové projektu MAP různé dotazy, náměty vztahující se k projektu. E-mailem, příp. prostřednictvím platformy Google, probíhá přihlašování se na realizované akce. Prostřednictvím elektronické komunikace také probíhají konzultace a výměna informací a názorů mezi členy realizačního týmu. Elektronická cesta je využívána i za účelem mediálních a propagačních účelů.

Další elektronické formy komunikace – Skype, chat Facebook, WhatsApp, a další, se využívají jen okrajově, především pak operativně mezi členy realizačního týmu projektu MAP.

Osobní komunikace

Osobní kontakt a komunikace je nejúčinnější formou předávání informací, má nejlepší výsledky fixace informace a možné okamžité vzájemné interakce mezi předávající a přijímající osobou. Proto se realizátoři projektu MAP tolik zaměřují právě na osobní komunikaci. Tato forma komunikace pak vhodně doplňuje účely projektu, charakter a cíle – budování důvěryhodného otevřeného partnerství a odborné i laické komunity.

V tomto režimu probíhají:

- kontrolní dny realizačního týmu a další konzultace mezi členy realizačního týmu,
- jednání Řídícího výboru,
- setkání pracovních skupin,
- konzultace s odbornými poradkyněmi projektu,
- pracovní setkání/konzultace se členy všech pracovních i nepracovních skupin projektu,
- komunitní setkávání – setkávání ředitelů, projektové dny, workshopy, kulaté stoly.

Telefonická komunikace

Efektivní možnost komunikace v případě potřeby rychlého spojení, konzultace. Mobilní kontakty na manažery týmu jsou veřejně dostupné na webu projektu a na materiálech k projektu a jsou členy Partnerství a ostatními zájemci o tematiku vzdělávání dětí a žáků čile využívány.

Web, sociální sítě

Veškeré informace o projektu jsou zveřejňovány na samostatném webu projektu MAP. Tento web je pak sdílen, banner, na webech všech hlavních partnerů - MAS Dolnobřežansko, Mikroregion Mníšecko a MAS Jihozápad. Na hlavním webu projektu, ale také na webech zúčastněných škol, na nástěnkách zřizovatelů – obcí, na webech propagujících region jsou zveřejňovány pozvánky na veřejná setkání, workshopy, příp. aktuální informace o projektu.

Prostřednictvím sociálních sítí, založena samostatná facebooková stránka projektu MAP, dochází k propagaci aktivit projektu (především těch veřejných). Zájemci mají možnost na sítích také položit dotazy vztahující se k projektu, příp. zasílat náměty, připomínky realizačnímu týmu.

Web, Facebook vyžadují jiný způsob komunikace, je diferencován slovník a pojmosloví. Většinou se jedná o zestručnění informace s tím, že je vložen link na původní nebo celou informaci. I zde je využíváno RSS kanálů a možností způsobů notifikace na zveřejněné, ale i přijímané zprávy a informace.

Média

Projektová manažerka, nebo jiný k tomu pověřený člen týmu projektu MAP, pravidelně zasílá zástupcům médií tiskové zprávy o projektu, pozvánky na veřejné akce. Smysl spatřujeme i v osobním kontaktu se zástupci médií, prezentování konkrétních témat, a to jak obecných, tak i lokálně zaměřených. Je však na zástupcích těchto médií, zda téma považují za nosné pro zveřejnění.