

Komunikační plán

projektu Místní akční plán IV pro vzdělávání na území ORP Černošice

Název projektu: Místní akční plán IV pro vzdělávání na území ORP Černošice

Registrační číslo projektu: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008448



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Obsah

Komunikační plán projektu Místní akční plán IV pro vzdělávání na území ORP Černošice	1
Obsah	2
1.Úvodní shrnutí	3
2.Cílové skupiny projektu a způsob jejich zapojení	4
3.Komunikační nástroje a jejich implementace	8
4.Formy zapojení cílových skupin do projektu	12
5.Závěr	15



Spolufinancováno
Evropskou unií

1. Úvodní shrnutí

Dokument „Komunikační plán“ vychází z komunikační strategie předchozích projektů MAP. Tento dokument velmi úzce souvisí s dokumentem „Identifikace dotčené veřejnosti – seznam relevantních aktérů ve vzdělávání v území projektu“, který konkretizuje dotčenou veřejnost a zároveň identifikuje již zapojené aktéry. Dále také navazuje na dokument „Organizační struktura“.

Komunikační plán představuje pravidla o zajištění informovanosti všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, o zpracovaném Strategickém rámci MAP, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, samozřejmě také o sběru námětů a připomínek.

Nedílnou součástí konzultačního procesu v rámci projektu mimo jiné je nebo bude:

- Průběžná aktualizace internetové stránky MAP
- Pravidelný obsah na facebookovém profilu MAP
- Vyhodnocování zřízení dalších platforem sociálních sítí vzhledem k potřebám CS
- Zveřejnění informací o MAP v místních nebo jiných médiích minimálně 4x za projekt
- Zařazení moderních forem komunikace (např. newsletter, podcast)
- Realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

2. Cílové skupiny projektu a způsob jejich zapojení

Následující kapitola obsahuje přehled cílových skupin včetně jejich popisu a způsobu zapojení do projektu, který byl uveden realizátorem ve schválené žádosti o podporu. Cílové skupiny projektu jsou:

- **Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé**
- **Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci**
- **Pracovníci školských poradenských zařízení**
- **Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou**
- **Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání**
- **Děti, žáci ZŠ**
- **Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)**
- **Široká veřejnost**

Popis jednotlivých cílových skupin projektu ze schválené žádosti o podporu a jejich zapojení a způsob komunikace:

Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Do projektu je zapojeno celkem 131 IZO subjektů z MŠ, ZŠ, ZUŠ. Tato CS je v projektu prioritní, protože právě přes ředitele škol (vedení škol) může docházet a dochází k reálným změnám ve školách. Podílejí se na celém procesu akčního plánování, společně analyzujeme situaci, diskutujeme o cílech a opatřeních a plánujeme aktivity naplňující stanovené cíle. Ustálily se platformy pravidelných setkání ředitelů, resp. širšího vedení škol (ředitel + zástupci, pokud škola má, případně vedoucí učitelka MŠ, zástupce pro ZUŠ). Existuje několik dílčích skupin ředitelů, kteří se pravidelně setkávají, což je dáno územní strukturou ORP, počtem jednotlivých typů škol, blízkostí a již navázanými vztahy mezi školami, typem subjektu školy a také personálními kapacitami RT MAP.

Další podskupinou této CS jsou zřizovatelé, kterých je v ORP 68. Jako zřizovatelé převažují obce, ale jsou zde zastoupeny i soukromí a církevní zřizovatelé. Míra spolupráce není se všemi obcemi stejná, zaměřujeme se hlavně na obce, kde společně řešíme nedostatečné kapacity v mateřských a základních školách, spolupráci při budování nových svazkových škol.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Tato CS je v ORP velmi početná (přes 2000 osob), což není RT MAP schopen v celku obsáhnout. Navíc se v čase během jednotlivých školních roků proměňuje. Proto se v rámci projektu soustředíme zejména na vyhledávání pedagogů – lídrů v různých oblastech, a ty pak zapojujeme do činnosti PS a procesu akčního plánování a do participace na implementačních aktivitách.

CS oslovujeme prostřednictvím ředitelů škol, navíc využíváme vlastní databázi kontaktů na základě předchozí spolupráce. Využíváme je pro zpětnou vazbu k realizovaným aktivitám a ke konzultačnímu procesu.

CS je zapojena do implementačních aktivit – vzdělávání, sdílení, síťování, workshopy, letní/podzimní školy pro pedagogy, mentoring/supervize/metodické vedení prostřednictvím odborných sdílených pozic (logoped, konzultant pro inkluzi a wellbeing, odborník pro moderní didaktické formy vzdělávání apod.).

Pracovníci školských poradenských zařízení

Na území ORP Černošice funguje několik územních pracovišť PPP Středočeského kraje, dále pak několik soukromých zařízení. Školy v území spolupracují s různými PPP i mimo hranice ORP.

Pracovníci PPP budou zapojeni do projektu v rámci dílčích aktivit, zejména jde o různé formy konzultace RT MAP s těmito pracovníky k řešeným problémům v území, prostor jim bude dán v aktivní účasti v PS (rovné příležitosti), kterou v minulých letech využívaly spíše jako „přizvaní hosté“, a vzhledem k jejich vysoké vytíženosti a personálnímu podstavu ani v tomto projektu neočekáváme intenzivnější a dlouhodobé zapojení.

V rámci projektu bude rozvíjena spolupráce formou vzájemného informování, zejména s ohledem na podporu některých škol z území v rámci OP JAK. Dále CS bude mít možnost účasti na setkávání ředitelů škol (bude-li to účelné s ohledem na projednávaný obsah) a na vzdělávacích aktivitách, například na setkání neformální platformy školských poradenských pracovišť v území.

Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Tato CS je v projektu zastoupena pracovníky v oddělení školství a v oddělení sociálně právní ochrany dětí v ORP Černošice. V současné době v ORP Černošice neexistuje samostatný odbor školství.

Budeme se i nadále zaměřovat na vzájemné informování, s oddělením školství spolupracujeme v rámci aktualizace analytických podkladů. Pracovníci OSPOD jsou zváni k účasti v PS pro rovné příležitosti, případně se realizují dle potřeby společná setkání s řediteli škol k identifikovaným problémům a jejich prevenci v území.

Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Jedná se o pracovníky paměťových institucí (muzeí a knihoven). Cílem zapojení této CS je její aktivní účast na akčním plánování s ohledem na propojování formálního a neformálního vzdělávání, vyhledávání lídrů a také ve zvyšování kompetencí pracovníků ve vzdělávání.

Jedná se o instituce s lokálním dopadem a budou tedy oslovováni v rámci navázání spolupráce s nejbližšími školami.

Děti, žáci ZŠ

Děti a žáků v OPR Černošice je přes 22 tis. Drtivá většina dochází do veřejných mateřských a základních škol. Do procesu akčního plánování je CS zapojena zprostředkovaně, prostřednictvím existujících výstupů jednotlivých škol z různých oblastí a také prostřednictvím realizace několika dílčích implementačních aktivit.

Děti MŠ budou ovlivněny podporou pozice sdíleného logopeda, žáci ZŠ budou podpořeni prostřednictvím dopadu aktivit sdíleného konzultanta pro inkluzivní vzdělávání a wellbeing, plánujeme přímou práci s menší skupinou dětí a žáků v rámci realizace několika workshopů, programů.

Zprostředkovaně je skupina příjemcem přínosů projektu prostřednictvím aktivit dopadajících na pedagogy, přeneseně pak také na děti a žáky.

Specifickou skupinou jsou žáci ZŠ navštěvující také ZUŠ, i pro tuto skupinu chystáme implementační aktivity pro podporu kreativity a rozvoj jejich potenciálu.

Oslovení CS se realizuje prostřednictvím ředitelů škol. Chystáme pilotní zkoušku diseminace některých výstupů projektu mezi tuto CS prostřednictvím nových sociálních sítí, které jsou jí bližší (např. Instagram, TikTok).

Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Tuto CS tvoří rodiče žáků a dětí ze zapojených škol v ORP, celkově jde o minimálně 60 tis. rodičů. V rámci této početné skupiny budeme vyhledávat a oslovovat aktivní rodiče přes spolky rodičů v ZŠ a také prostřednictvím ředitelů škol. V MAP IV budou osloveni přes sociální sítě/web/periodika ke konzultačnímu procesu.

Spolupráci s touto cílovou skupinou budeme dále rozvíjet, počítáme se zapojením zástupců CS v Řídicím výboru MAP (1-2 lidé).

Cílem spolupráce s CS je budovat povědomí o důležitosti kvality vzdělávání a jeho moderním pojetí, zejména s ohledem na chystané velké revize RVP ZV, proto je pro CS naplánována implementační aktivita EDU Pointy/ kavárny ke vzdělávání.

Široká veřejnost

ORP Černošice je v těsné blízkosti Prahy, počet obyvatel přesahuje 152 tis. Je zde specifická struktura obyvatel, stále rostoucí počet obyvatel způsobuje tlak na infrastrukturu, dostatečnou kapacitu škol, včetně kapacit pro zájmové a neformální vzdělávání. Dalším vzrůstajícím trendem je počet cizinců na území ORP Černošice.

Veřejnost bude zapojena do konzultačního procesu vzniku výstupů projektu. Hlavním komunikačním kanálem s touto cílovou skupinou bude FB profil a web.



Spolufinancováno
Evropskou unií

3. Komunikační nástroje a jejich implementace

Následující kapitola obsahuje přehled komunikačních nástrojů, na jejichž základě dochází k informování dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami, zapojenými aktéry a také k publicitě projektu. Pro tento účel realizátor používá tyto formy komunikačních nástrojů:

- Seznamy a adresáře
- Elektronickou komunikaci
- Telefonickou komunikaci
- Osobní komunikaci
- Internet a sociální sítě
- Média (místní)

Implementace komunikačních nástrojů v rámci projektu:

Seznamy a adresáře

V začátcích realizace projektu došlo k identifikaci veřejnosti – vyhledání subjektů v území. Povinně byly osloveny se zapojením pro projektu všechny mateřské, základní školy a základní umělecké školy v území. V území se jich do projektu zapojilo 85 %. Mateřské a základní školy byly zaneseny do jednoho seznamu. Ostatní vzdělávací subjekty byly zařazeny do zvláštního seznamu. Na základě aktivního přístupu byli pak osloveni vybraní zástupci jednotlivých institucí s nabídkou zapojení se do realizace projektu – Řídícího výboru, pracovních skupin. Pro Řídící výbor a pracovní skupiny rovněž existují seznamy. Seznamy obsahují vždy kromě základních informací i kontaktní údaje: e-mailové adresy, telefonní spojení. Na základě zejména e-mailových adres jsou poté zasílány všem veškeré informace o projektu.

Existují tedy seznamy a adresáře pro:

- Mateřské a základní školy a jejich zřizovatele v území
- Další vzdělávací subjekty v území (ZUŠ, DDM, spolky, organizace...)
- Řídící výbor



Spolufinancováno
Evropskou unií

- Pracovní skupiny

Seznamy jsou v případě potřeb průběžně aktualizovány.

Elektronická komunikace

Elektronická komunikace je v rámci projektu nejvyužívanějším komunikačním nástrojem. Formou e-mailu jsou kompetentním osobám a organizacím zasílány informace o realizaci projektu, tiskové zprávy, pozvánky, zápisy, dokumenty k připomínkování, dotazníková šetření a výstupy projektu. Do e-mailové schránky relevantní aktéři pravidelně dostávají newsletter s aktuálními informacemi o průběhu projektu i novinkách v oboru. Pomocí e-mailu probíhá i přihlašování na realizované akce. E-mailovou formou také mohou probíhat jednoduché konzultace nebo odpovědi na dotazy ohledně jednotlivých aktivit projektu.

Elektronicky jsou zasílány kompetentním osobám a organizacím prostřednictvím realizačního týmu:

- Informace o realizaci projektu
- Tiskové zprávy
- Newslettery
- Pozvánky
- Zápisy
- Dokumenty k připomínkování
- Dotazníková šetření
- Výstupy projektu
- Přihlášky na realizované akce
- Odpovědi na dotazy

Telefonická komunikace

Telefonní spojení využívá realizační tým k rychlým konzultacím, neodkladným záležitostem nebo připomínkám událostí, a to kompetentním osobám a organizacím.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Telefonická komunikace se využívá zejména:

- K rychlým konzultacím
- Neodkladným záležitostem
- Připomínkám událostí

Osobní komunikace

Osobní komunikace je v rámci rozvoje partnerství projektu velmi zásadním komunikačním nástrojem, který je mimo jiné také nástrojem pro budování důvěry mezi realizačním týmem a kompetentními osobami a organizacemi. Díky osobnímu kontaktu jednotlivých vzdělávacích subjektů v území dochází také k předávání zkušeností. Osobní komunikace probíhá na:

- Pravidelných informačních schůzkách realizačního týmu
- Jednáních Řídícího výboru
- Setkáních pracovních skupin
- Setkáních zástupců vedení škol a zřizovatelů škol
- Osobních konzultacích s řediteli škol či zřizovateli
- Informativních setkáních ke kvalitě vzdělávání s místními podnikateli, zastupiteli a dalšími aktéry
- Workshopech s rodiči
- Vzdělávacích akcích v rámci implementace

Internet, sociální sítě

Webová stránka MAP

Veškeré informace o realizaci projektu jsou zveřejněny na webových stránkách realizátora pod záložkou MAP IV. Odkaz: <http://www.map-orpcernosice.cz/category/aktuality/>. Záložka je rozdělena na několik podzáložek. Webové stránky jsou opatřeny povinnou publicitou projektu.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Facebook

Dále realizátor využívá k informování facebookový profil MAP vzdělávání pro ORP Černošice. Odkaz: <https://www.facebook.com/map.pro.cernosice/>. I zde jsou zveřejňovány veškeré informace o realizaci projektu. Facebookové stránky jsou také opatřeny povinnou publicitou projektu.

Další média

Tištěná média

Realizační tým projektu dle možností zveřejňuje tiskové zprávy a novinky v projektu dle dohody ve zpravodajích zapojených měst a obcí v ORP Černošice, dále ve vybraných tištěných médiích Místních akčních skupin.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

4. Formy zapojení cílových skupin do projektu

Tabulka č.1: Formy zapojení cílových skupin do projektu MAP IV | *Pouze ti zástupci cílové skupiny, kteří sami projeví zájem

Cílová skupina	Aktivní zapojení		Vzdělávání a setkávání		Dotazníkové šetření	Informování		Konzultační proces
	Řídící výbor	Pracovní skupiny	Setkávání zástupců vedení škol a školských zařízení, setkávání zřizovatelů	Vzdělávací akce		Aktivní informování	Pasivní informování	
Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Pracovníci školských poradenských zařízení	NE	ANO	NE	ANO	NE	NE	ANO	ANO
Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO	ANO
Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO	ANO
Děti, žáci ZŠ	NE	NE	NE	ANO	ANO	NE	ANO	NE
Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)	ANO	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO	ANO
Široká veřejnost	NE	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO	ANO



Spolufinancováno
Evropskou unií

Aktivní zapojení

Řídící výbor

Řídící výbor je hlavním pracovním orgánem partnerství MAP. Je tvořen zástupci klíčových aktérů ovlivňujících oblast vzdělávání v území projektu. Řídící výbor si na svém prvním setkání volí svého předsedu a definuje si vlastní postupy rozhodování. Řídící výbor se řídí platným Statutem a Jednacím řádem. Jeho role je spjata s procesem společného plánování, rozvojem, aktualizací a schvalováním MAP. Členové Řídícího výboru mohou být také členy pracovních skupin, což zajistí usnadnění přenosu informací mezi pracovními skupinami a Řídícím výborem, a dojde tak ke zjednodušení schvalovacího procesu tvorby MAP.

Řídící výbor se setkává dle potřeby, obvykle však 2 x ročně. Všichni členové Řídícího výboru dostávají vždy před termínem jednání prostřednictvím elektronické komunikace pozvánky spolu s podklady a projednávanými dokumenty k prostudování. Stejně tak zápisy a ostatní schválené výstupy projektu jsou jim zasílány elektronickou cestou.

Složení, činnost a odpovědnost Řídícího výboru je součástí dokumentu „Organizační struktura“.

Pracovní skupiny

V rámci projektu pracují 3 pracovní skupiny. Každá pracovní skupina má svého vedoucího, který je zodpovědný za předávání informací směrem k Řídícímu výboru MAP. Členové pracovních skupin mohou být také členy Řídícího výboru, což zajistí usnadnění přenosu informací mezi pracovními skupinami a Řídícím výborem a ke zjednodušení schvalovacího procesu tvorby MAP. Pracovní skupina se setkává dle potřeby, nejméně však 4x ročně. Pracovní skupiny v rámci projektu jsou:

- PS pro financování
- PS pro rovné příležitosti
- PS pro podporu moderních didaktických forem vedoucích k rozvoji klíčových kompetencí

Skupiny jsou otevřené i ostatním aktérům v území, kteří mají zájem o spolupráci, do pracovních skupin se lze kdykoli během realizace projektu přihlásit a aktivně se zapojit. Členové pracovních skupin dostávají veškeré pracovní podklady prostřednictvím e-mailové korespondence (materiály k připomínkování, podklady a pozvánky na jednání, zápisy, prezentace apod.). Vše mají rovněž k dispozici na pracovních jednáních. Získávají tak aktuální informace o průběhu projektu a mohou do jeho realizace kdykoli zasáhnout. Pozvánky jsou také zasílány e-mailem celému partnerství a vyvěšeny na webových stránkách realizátora.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Složení, činnost a odpovědnost Pracovních skupin je součástí dokumentu „Organizační struktura“.

Vzdělávání a setkávání

Setkávání zástupců škol a školských zařízení, setkávání zřizovatelů

V rámci projektu pravidelně probíhají tyto formy setkávání. Konají se dle potřeby a jsou na nich řešeny aktuální témata a aktuální potřeby v realizaci projektu.

Veškeré pracovní podklady jsou zasílány prostřednictvím e-mailové korespondence (materiály k připomínkování, podklady a pozvánky na jednání, zápisy, prezentace apod.) a vyvěšeny na webových stránkách realizátora.

Dotazníkové šetření

V průběhu realizace mohou dle potřeb proběhnout dotazníková šetření. Pokud se uskuteční, budou jeho výsledky zahrnuty a zohledněny v aktualizovaném MAP na konci projektu.

Komunikace bude probíhat převážně e-mailem či na základě osobního setkání. Výstupy budou prezentovány na setkáních a také zveřejněny na webových stránkách projektu a facebookovém profilu.

Informování

Aktivní informování

V rámci projektu jsou aktivně informovány všechny školy a školská zařízení, zřizovatelé, členové pracovních skupin a členové řídicího výboru, a to zejména prostřednictvím e-mailové či osobní komunikace. Dále pak také další zástupci cílových skupin, kteří o toto informování projeví zájem. Aktivní informování probíhá po celou dobu realizace projektu.

Pasivní informování



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Pasivní informování probíhá po celou dobu realizace projektu, a to prostřednictvím webových stránek realizátora a facebookového profilu. Pasivní forma je dostupná všem zástupcům cílových skupin.

Konzultační proces

Konzultační proces probíhá po celou dobu realizace projektu. Jedná se způsob komunikace s cílovými skupinami včetně těch, jejichž zástupci se osobně neúčastní jednání pracovních skupin nebo Řídícího výboru, ale aktivity projektu se jich mohou týkat. V rámci konzultačního procesu jsou voleny vhodné způsoby předávání informací a zároveň vhodné techniky pro sběr názorů a připomínek.

Všechny cílové skupiny mají možnost se k jednotlivým výstupům průběžně vyjadřovat a připomínkovat je. Všechny dokumenty budou dány ke konzultaci cílovým skupinám před jejich předložením Řídícímu výboru, a to e-mailovou formou nebo vyvěšením na webové stránky projektu a vhodným informováním cílových skupin o možnosti připomínkování. U dokumentu bude vždy uveden termín, do kdy lze dokument připomínkovat. Připomínkování je možné e-mailem na uvedenou nebo osobně v kanceláři, případně přímo na jednání pracovních skupin či Řídícího výboru.

Připomínky musí být vždy vypořádány do předložení dokumentu Řídícímu výboru. Zároveň bude vypořádání připomínky zaneseno do připomínkového listu. Přehled připomínek ze strany cílových skupin v rámci konzultačního procesu bude následně poskytnut Řídícímu výboru, včetně způsobu jejich vypořádání.

5. Závěr

Dokument „Komunikační plán“ vychází z komunikačního strategie předchozích projektů, upraven pro podmínky realizace a výstupů MAP IV.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**